



RAINBOW ACADEMY

---

## Carta della Qualità

Il presente documento è costituito al fine di esplicitare e comunicare ai committenti, ai beneficiari e agli operatori coinvolti, la Politica della Qualità e la trasparenza dei servizi formativi offerti dalla Rainbow Academy Srl S.r.l. in termini strategici, organizzativi, operativi e preventivi. Il presente Documento è redatto ispirandosi alla Gestione di un Sistema Aziendale per la Qualità secondo la norma ISO 9001

### 1. LIVELLO STRATEGICO (politica della Qualità, finalità ed applicabilità)

La presente Carta della Qualità ha come obiettivo quello di comunicare la politica della Qualità dell'Accademia ispirandosi a criteri di efficacia e trasparenza.

La Carta della Qualità si applica a tutti i servizi formativi erogati, ma allo stesso tempo costituisce una valida presentazione della scuola, mostrando l'impegno della stessa verso una vera e propria crescita qualitativa dell'offerta formativa.

#### 1.1 Mission della Scuola

L'Accademia Rainbow Academy è nata all'interno dello studio di produzione di Rainbow CGI, da un'idea di Iginio Straffi, fondatore del gruppo Rainbow, uno dei più grandi studi d'animazione d'Europa. A dirigere l'Accademia c'è Francesco Mastrofini, CEO di Rainbow CGI, con esperienza ventennale nel settore della Grafica 3D, garanzia di professionalità e impegno.

La mission dell'accademia è quella di fondere formazione ed industria.

Gli obiettivi generali che si pone l'Accademia sono:

- La formazione di figure professionali altamente qualificate ;

---

RAINBOW ACADEMY s.r.l.

Via della Bufalotta 374 / 00139 Roma - Italy / P.IVA 11075511003  
Tel. 06 45664835/ Fax 06 45210599 / info@rainbowacademy.it / www.rainbowacademy.it



RAINBOW ACADEMY

---

- La fornitura di strumenti didattici innovativi, efficienti ed efficaci al fine della crescita personale e professionale degli utenti;
- Partnership esterne per esperienze lavorative e di stage.

## 1.2 Obiettivi ed impegni

L'esperienza produttiva dell'unica azienda italiana che lavora a lungometraggi internazionali, serie tv e film, crea le adeguate competenze che facilitano l'inserimento degli allievi in qualsiasi azienda nel mondo.

È il metodo Rainbow Academy che pensa in grande.

Nell'ottica del continuo perseguimento e miglioramento della Qualità dei servizi offerti, la Rainbow Academy Srl si impegna a :

- Ottenere risultati di Qualità attraverso il coinvolgimento delle proprie risorse umane nell'ottica del miglioramento continuo;
- Prevenire i problemi come priorità anziché risolverli;
- Prestare massima attenzione allo sviluppo e al miglioramento dei processi

Per raggiungere tali obiettivi la Scuola si impegna a:

- garantire un efficace gestione di tutti gli aspetti logistici ed organizzativi;
- ad investire in modo continuo in tecnologie e metodologie d'avanguardia;
- Garantire docenti altamente qualificati e capaci di far raggiungere agli allievi gli obiettivi formativi;
  - aumentare la professionalità del personale interno sia con la continua formazione che con il raggiungimento di un gruppo di lavoro affiatato, capace di operare in team;

---

RAINBOW ACADEMY s.r.l.

Via della Bufalotta 374 / 00139 Roma - Italy / P.IVA 11075511003  
Tel. 06 45664835/ Fax 06 45210599 / info@rainbowacademy.it / www.rainbowacademy.it



RAINBOW ACADEMY

---

- misurare il grado di soddisfazione degli utenti attraverso opportune metodologie e strumenti di feedback;
- definire, mantenere e migliorare un sistema di gestione per la Qualità attraverso lo sviluppo di attività di prevenzione e la tempestività di azioni correttive

### 1.3 Modalità e strumenti

La politica della Qualità della Rainbow Academy Srl viene diffusa attraverso la Carta della Qualità, consultabile presso la sede legale / operativa . Il responsabile della diffusione della Carta sarà il Legale rappresentante di Rainbow Academy Srl, che si preoccuperà affinché la politica della Qualità venga attuata quotidianamente.

## 2. LIVELLO ORGANIZZATIVO

### 2.1 Informazioni generali sui servizi formativi offerti da Rainbow Academy Srl

I principali servizi formativi dell'Accademia consistono in attività che rispondano in maniera efficace alle richieste del mercato dell'animazione.

Vengono pertanto monitorate le tendenze del settore, cercando di cavalcare l'innovazione tecnologica che si riflette concretamente nella progettazione, l'organizzazione, e la gestione dei corsi di formazione.

Sono infine valutate e monitorate le risultanze dell'apprendimento, sia durante il corso, sia al termine dello stesso.

Rainbow Academy mette a disposizione dei suoi studenti l'assoluta qualità e professionalità del corpo docenti, selezionato tra i migliori professionisti del settore.

---

RAINBOW ACADEMY s.r.l.

Via della Bufalotta 374 / 00139 Roma - Italy / P.IVA 11075511003  
Tel. 06 45664835/ Fax 06 45210599 / info@rainbowacademy.it / www.rainbowacademy.it



## RAINBOW ACADEMY

---

È inoltre l'unica Accademia inserita all'interno di un contesto produttivo aziendale, favorendo così l'interazione costante tra formazione di alto livello e mondo del lavoro. Scopri la nostra Offerta Formativa, prenota la tua visita all'Accademia e nello studio di Produzione di Rainbow CGI, il Tour è gratuito e non è in alcun modo vincolante.

I corsi erogati sono così sintetizzabili:

Master in:

- 3D Digital Production
- 3D Digital Architecture
- Concept Art
- Game Production
- Game Assets
- Virtual Reality

Corsi Specialistici:

- 3D Architecture: modeling e rendering - advanced
- After Effects
- Autodesk Revit - Base
- Autodesk Revit - Advanced

Corsi OnLine:

- Corso Zbrush
- Corso Houdini
- Corso Python

---

RAINBOW ACADEMY s.r.l.

Via della Bufalotta 374 / 00139 Roma - Italy / P.IVA 11075511003  
Tel. 06 45664835/ Fax 06 45210599 / info@rainbowacademy.it / www.rainbowacademy.it



RAINBOW ACADEMY

---

## 2.2 Le risorse professionali della Rainbow Academy Srl

La Scuola si avvale per lo svolgimento dei propri percorsi di personale dipendente altamente qualificato e di professionisti dei settori di riferimento, docenti che collaborano stabilmente con la struttura. Il loro numero può variare annualmente secondo le esigenze dei corsi erogati.

Il personale interno la Società che si occupa dei processi di direzione, progettazione, organizzazione, gestione, coordinamento ed erogazione della formazione; sono gestite internamente anche le attività di segreteria come da organigramma allegato.

## 2.3 Le risorse logistico strumentali

Le risorse logistico-strumentali sono composti da locali facilmente accessibili dotati di attrezzature tecnologiche avanzate e rispondenti pienamente alle finalità formative dei corsi.

La Rainbow Academy Srl si impegna, oltre a permettere e fornire la consultazione della Carta della Qualità, a corrispondere agli utenti l'opportuna documentazione esplicitante:

- le principali caratteristiche del servizio formativo offerto;
- le modalità di accesso e valutazione finale;
- il valore assunto in esito alla valutazione positiva.

## 2. LIVELLO OPERATIVO

### 3.1 Fattori di Qualità e loro indicatori

La seguente tabella riporta quegli elementi considerati da Rainbow Academy Srl S.r.l. come fattori che assicurano la Qualità delle attività di formazione.

---

RAINBOW ACADEMY s.r.l.

Via della Bufalotta 374 / 00139 Roma - Italy / P.IVA 11075511003  
Tel. 06 45664835/ Fax 06 45210599 / info@rainbowacademy.it / www.rainbowacademy.it



RAINBOW ACADEMY

**Fattori di Qualità - Indicatori Standard di Qualità - Strumenti di verifica**

Fattori di Qualità	Indicatori	Standard di Qualità	Strumenti di verifica
Tempestività di risposte alle richieste di committenti	n. di giorni intercorrenti tra la data di ricevimento richiesta e risposta	1 giorno	Rilevazione a campione dei tempi di risposta
Completezza di informazioni nella fase precedente all'attività	Diffusione di note informative	Visione di materiale informativo da parte dell'utente prima dell'iscrizione	Moduli d'iscrizione firmati dagli utenti
Controllo nella fase di ideazione e progettazione della soddisfazione dei bisogni	Livello di soddisfazione dell'utenza	Numero annuo del 95% di partecipanti soddisfatti dell'attività	Questionari di soddisfazione dei corsisti
Monitoraggio relativo alla correttezza della fase di organizzazione e del processo didattico in itinere	Numero di non conformità elencate per la fase in itinere. Soddisfazione degli utenti	Percentuale del 95% dei partecipanti soddisfatta dell'attività	Relazione della direzione. Questionari di valutazione relativi all'attività in itinere.
Soddisfazione dei partecipanti al termine dell'attività	Soddisfazione degli utenti. Numero di non conformità generate dai questionari di valutazione proposti in itinere	Percentuale del 95% dei partecipanti soddisfatta dell'attività proposta	Questionari di valutazione relativi all'attività proposta.

RAINBOW ACADEMY s.r.l.

Via della Bufalotta 374 / 00139 Roma - Italy / P.IVA 11075511003  
Tel. 06 45664835/ Fax 06 45210599 / info@rainbowacademy.it / www.rainbowacademy.it



RAINBOW ACADEMY

---

## 4. LIVELLO PREVENTIVO

### 4.1 Dispositivi di garanzia e tutela dei beneficiari

Rainbow Academy Srl si impegna ad assicurare un miglioramento progressivo della Qualità delle proprie attività formative attraverso la rilevazione dei bisogni e delle aspettative dei beneficiari. Nel realizzare ciò vengono proposti questionari di gradimento ai beneficiari i cui risultati sono attentamente monitorati; inoltre vengono controllati i vari processi relativi all'attività formativa attraverso schede che considerano gli elementi di non conformità e le eventuali azioni correttive da apportare.

Il rendimento degli alunni ed il raggiungimento dei risultati attesi sono monitorati non soltanto alla fine ma anche nel corso dell'erogazione dei corsi; questo per permettere eventuali possibili azioni correttive .

## 5. CONDIZIONI DI TRASPARENZA

La Carta della Qualità viene revisionata dal Responsabile della Qualità e validata dallo stesso RGQ nonché Legale rappresentante di Rainbow Academy Srl.

Verrà revisionata ogni volta che verranno apportate modifiche sostanziali alla gestione aziendale.

Essa è esposta e visionabile dal pubblico in tutte le aule, ove prescritto dalla direttiva regionale nonché sul sito web.

Le modalità, i canali e le tempistiche di diffusione sono regolate dal Legale rappresentante.

Al fine di garantire condizioni di trasparenza la Carta della Qualità:

- verrà affissa nei locali della struttura accreditata e sarà visionabile sul sito internet.
- Verrà data informazione al pubblico ed ai corsisti, nella presentazione e nello svolgimento dei corsi e potrà essere visionata e presa in copia contestualmente.
- Verrà consegnata ad ogni revisione del personale docente e non docente in allegato alla relativa manualistica in distribuzione controllata.

---

RAINBOW ACADEMY s.r.l.

Via della Bufalotta 374 / 00139 Roma - Italy / P.IVA 11075511003  
Tel. 06 45664835/ Fax 06 45210599 / info@rainbowacademy.it / www.rainbowacademy.it



RAINBOW ACADEMY

---

## 6. DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA' DEI RESPONSABILI POSTE A PRESIDIO DEI PROCESSI.

### **Responsabile del processo di direzione: Francesco Mastrofini**

- Definisce le strategie organizzative, commerciali e standard del servizio;
- Coordina le risorse umane, tecnologiche e finanziarie e organizzative;
- Supervisiona alla manutenzione ed al miglioramento del servizio;
- Gestisce le relazioni e gli accordi con la committenza; valuta lo sviluppo delle risorse umane.

### **Responsabile dei Processi Economico Amministrativi: Serena Fabiani**

- Gestisce la Contabilità e gli adempimenti Amministrativo Fiscali
- Effettua il controllo Economico;
- Rendiconta le Spese;
- Si occupa della gestione amministrativa del personale;
  - Si occupa della gestione amministrativa di risorse finanziarie nel settore della Formazione.

### **Responsabile del processo di analisi e definizione dei fabbisogni: Serena Fabiani**

- Si occupa di individuare i fabbisogni delle figure e delle competenze professionali (livello Nazionale) nonché di analizzare in ambito regionale i bisogni professionali e formativi in settori e sistemi produttivi territoriali e nelle imprese;
- Compie l'analisi individuale dei bisogni formativi e di orientamento.

### **Responsabile del processo di progettazione: Fabiana Salvatori**

- Progettazione di massima ed esecutiva dei corsi;
- Progettazione dei percorsi individualizzati nel settore della formazione, dell'educazione e dell'orientamento.

---

RAINBOW ACADEMY s.r.l.

Via della Bufalotta 374 / 00139 Roma - Italy / P.IVA 11075511003  
Tel. 06 45664835/ Fax 06 45210599 / info@rainbowacademy.it / www.rainbowacademy.it





RAINBOW ACADEMY

---

**Responsabile del processo di erogazione dei servizi: Fabiana Salvatori**

- Pianifica il processo di erogazione del servizio;
- Gestisce le risorse umane tecnologiche e finanziarie relative al processo di erogazione;
- Gestisce le relazioni e gli accordi con la committenza;
- Monitora le azioni e i programmi;
- Valuta i risultati ed identifica le azioni di miglioramento nel settore della formazione, dell'educazione e dell'orientamento.

Data: 01/06/2019

La Direzione

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Fabiana Salvatori', written over a horizontal line.

---

RAINBOW ACADEMY s.r.l.

Via della Bufalotta 374 / 00139 Roma - Italy / P.IVA 11075511003  
Tel. 06 45664835/ Fax 06 45210599 / info@rainbowacademy.it / www.rainbowacademy.it